COMUNE DI SCAFATI ISTRUZIONE PUBBLICA Servizio Ristorazione Mensa

ATTIVAZIONE CANALE DI PAFGAMENTO

PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA dal portale GENITORI

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.



L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della *Ricarica Personalizzata* come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:



Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al Pagamento on-line tramite carte o se generare un Avviso di Pagamento, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati:

COMUNE DI SCAFATI

ISTRUZIONE PUBBLICA Servizio Ristorazione Mensa

celta Pagamento	Riepilogo Pagamento
Attenzione! Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.	1000
Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.	
	27/06/2019
✓ Procedil Mail correta. Puol procedere al pagamento. Mail attuale: Per modificare la mail Clicca qui	å 5439
Servizio:	Totale Pagamento: €0
Refezione	
Scegli La Modalità Di Pagamento	

Attenzione: nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA, sarà pertanto necessario <u>non chiudere il vostro Browser fin tanto che non avrete terminato le operazioni di ricarica</u> <u>e non sarete opportunamente rimandati al sito del Portale Genitori</u>. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite l'applicazione ComunicAPP su smartphone e tablet:

basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti", premere sul simbolo scegliere un importo predefinito o immettere l'importo personalizzato per il valore della ricarica che si intende effettuare ed infine scegliere il metodo di pagamento preferenziale.

	ANUEL NICHOLAS	≡ £	← pagamenti	pagamenti
1 1	DASHBOARD		aldo € 0,3	
	PROFILO		aro 550	Ricarica Pre-Pagato
	011 (2010) 000	disdici	(09/2017 m 541.9	
	CALENDARD		/09/2017	Ricarica Da 10 Eu
	PAGAMENTI	X	.ro 100	incarica barlo co
	AGGIUNGI UTENTE		/09/2017	🖶 RICARICA
	USTA UTENTI		/10/2017	
	NEWS	esercenti		Ricarica Da 20 Eu
	COMUNICAZIONE			
	ESERCENTI			
	LOGOUT			
				Ricarica Da 50 Eu
			\frown	🖨 RICARICA
munica	op 2018		(🗁)	
	•) (* -		

COMUNE DI SCAFATI

ISTRUZIONE PUBBLICA Servizio Ristorazione Mensa

Come per il Portale dei genitori, sarete re-indirizzati nella pagina della Piattaforma PagoPA dalla quale sarà poi possibile portare a compimento l'operazione di ricarica.

COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

PORTALE GENITORI (https://www6.eticasoluzioni.com/scafatiportalegen)

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori, accesso che avverrà attraverso l'immissione delle credenziali a voi assegnate individualmente.

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- Anagrafica: per visualizzare i dati anagrafici del bambino e del genitore
- Presenze: per consultare lo storico delle presenze e per effettuare una disdetta del pasto (Tecnologia Set)
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune
- Utility: per poter usufruire di utilità quali il "Cambio della password" e il servizio "Contattaci". Quest'ultima utility permette di comunicare direttamente con il referente del servizio di refezione scolastica, ovvero Comune.

